

POLITICA DE PROTECCION A LA INFORMACION

Panama Intermoving & Relocation (LOGO)

Panama Intermoving & Relocation está comprometida a proteger la información sensible de nuestros clientes. Este documento resume nuestras políticas y buenas prácticas.

Información Recabada:

Nombre completo, teléfono de contacto, dirección electrónica, copia del pasaporte, dirección residencial, tipo de visa o permiso de trabajo.

Motivo de la información:

Todas las mudanzas ya sean locales o internacionales requieren que nuestra empresa recabe detalles de su nueva dirección y números de contacto para que permita a nuestro equipo brindar el mejor servicio posible. En adición en los embarques de Mudanzas internacionales se requiere solicitador copia del pasaporte , visa o permiso de trabajo con el fin de facilitar los trámites de aduana y la entrega.

Decisión y Consentimiento:

Al aceptar el uso de nuestros servicios implícitamente da su consentimiento para que recabemos y utilicemos su información personal para los fines pertinentes de su mudanza.

Usted puede decidir no revelar parte de la información solicitada o restringir el acceso a la misma o retirar su consentimiento para el uso de su información personal. En el evento que usted decida no proveer la información requerida y dependiendo de la naturaleza de la misma, nuestra empresa podría estar en la posición de no poder ofrecerle el servicio.

Recolección de la información personal:

En el momento en que hacemos el primer contacto con su persona ya hemos recogido parte de la información personal suya que para completarla le será solicitada una vez haya formalmente aceptado nuestros servicios.

Uso, Retención & Disposición:

Nuestro compromiso con su información está limitada a utilizarse únicamente para que nos permita completar nuestro servicio a usted. Nuestra empresa solo retiene la información personal por el tiempo necesario para llevar a cabo el servicio contratado. Todo documento conteniendo información personal en nuestro poder será destruido de acuerdo a nuestra política interna y/o cualquier ley aplicable.

Acceso:

Nuestra empresa solo permite el acceso de su información personal a nuestro personal capacitado y servicios subcontratados que son parte del proceso. La información personal recabada jamás será compartida, vendida o alquilada a terceras personas.

Divulgación de la Información a Terceros:

La información personal se mantiene confidencial, sin embargo a veces se necesita compartir esta información a terceros como parte del proceso. Usualmente la información es compartida con las autoridades de gobierno, agentes aduanales y líneas navieras a las cuales debemos pasarle la información de a quien se consigna el embarque. Igualmente se requiere compartir esta información con los agentes que tendrán a su cargo el embarque ya sea en origen o destino.

Nosotros compartimos la información personal solamente bajo obligación de confidencialidad a personas y entidades a la cual se extiende la obligación de confidencialidad.

Seguridad de la Información

Toda información personal es almacenada electrónicamente con una clave de acceso.

Solo personal autorizado y previamente capacitado tiene acceso a la información.

Confiabilidad

Nuestro compromiso es mantener la información confiable, precisa y complete de nuestros clientes para brindar nuestros servicios. Invitamos a nuestros clientes a ayudarnos a mantener su información personal al día.

Monitoreo y Cumplimiento:

Varias medidas de seguridad han sido implementadas para salvaguardar su información personal. La información sensible y personal de nuestros clientes solo es accedida por aquellas personas autorizadas a ingresar al sistema. La gerencia monitorea y refuerza la protección de la información personal.

Si usted desea acceder a su información para revisar, corregir, cesar o retirar su consentimiento de uso, escríbanos a :

Panama Intermoving & Relocation

Centro Logistico Llano Bonito

Calle 1B Sur Juan Diaz

Tel 507 322 0747

Email: recepcion@panamapir.com

